

Área de Educação e Formação	Designação da Ação	Enquadramento	Público-alvo	Calendarização				Formador	n.º Formandos	
				data	horário	n.º horas	local		min	máx
762 trabalho social e orientação	AVD5_ técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência atua incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se dotar os colaboradores de competências para realizar transferências (procedimentos padrão), conhecer a Norma ISSO 10542-1 e sua aplicação no sistema de retenção de cadeira e do utilizador, dominar as orientações para o uso da mecânica corporal adequada e reconhecer os fatores de influência de lesões nas costas	Profissionais de apoio direto e voluntários	06, 13, 20 e 27 jan 03, 10 e 17 fev	14h 16h	14	Gondomar	Manuel Costa	8	15
762 trabalho social e orientação	021_ Modelo de Qualidade de Vida	Assumindo como principal objetivo da APPC a satisfação dos seus clientes também com a vida, reconhece-se a importância de dotar os colaboradores de competências de promoção da qualidade de vida. Neste sentido a APPC, através da avaliação da qualidade de vida, pretende disponibilizar serviços e recursos cada vez mais orientados para as necessidades dos seus clientes e promover a sua qualidade de vida e com esta formação, pretende-se que os colaboradores adquiram conhecimentos e competências para o desenvolvimento dos serviços mais ajustados à filosofia da organização relativamente ao conceito de Qualidade de Vida dos clientes	Profissionais de apoio direto e voluntários	12 set e 07 nov 2015 09 jan	10h-12h	6	Gondomar	Ana Lages Daniela Albergaria Mariana Carvalho	5	20
			Profissionais de apoio direto e voluntários	26 set, 12 dez 2015 06 fev	10h-12h	6	Gondomar	Ana Lages Daniela Albergaria Mariana Carvalho	5	20
			Profissionais de apoio direto e voluntários	03 out, 23 jan e 13 fev	10h-12h	6	Centro de Reabilitação	Ana Lages Daniela Albergaria Mariana Carvalho	5	20
762 trabalho social e orientação	031_ Plano individual único	O Plano Individual Único constitui um documento chave na definição das necessidades e expectativas dos clientes ou representantes legais, bem como na definição dos objetivos. Neste sentido, com esta formação pretende-se que o PI seja reconhecido como um documento orientador das práticas de todos os colaboradores e dos próprios serviços na promoção da qualidade de vida dos clientes da APPC.	Profissionais técnicos e não técnicos dos serviços que são interventores no plano individual único	11 out 2016 08 mai	10h 12h30	5	Centro de Reabilitação	Ana Lages Daniela Albergaria Mariana Carvalho	5	20
			Profissionais técnicos e não técnicos dos serviços que são interventores no plano individual único	17 out 2016 15 mai	10h 12h30	5	Gondomar	Ana Lages Daniela Albergaria Mariana Carvalho	5	20
			Profissionais técnicos e não técnicos dos serviços que são interventores no plano individual único	24 out 2016 22 mai	10h 12h30	5	Defim Maia	Ana Lages Daniela Albergaria Mariana Carvalho	5	20
481 ciências informáticas	TIC1_email	A utilização de tecnologias de informação e comunicação é uma realidade diária dos colaboradores da organização. Cada vez mais todos os colaboradores têm que utilizar as ferramentas disponíveis. Com este módulo pretende-se que os colaboradores acedam ao seu email institucional, enviem emails, organizem pastas de email e alterem as definições da sua conta	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto	01 e 02 fev	16h 18h	4	Gondomar	Mariene Fonseca	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	PE1_Liderança	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte desta processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equas, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, resta assim abordar-se à Liderança	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	07/fev	10h 12h	2	Defim Maia	Ana Sofia Costa Joana Cardoso Liliana Araújo	8	12
ciências informáticas	TIC2_plataforma documental	A utilização de tecnologias de informação e comunicação é uma realidade diária dos colaboradores da organização. Cada vez mais todos os colaboradores têm que utilizar as ferramentas disponíveis. Com este módulo pretende-se que os colaboradores acedam e utilizem a plataforma documental da APPC, com maior celeridade e eficiência	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto	08 e 09 fev	16h-18h	4	Centro de Reabilitação	Mariene Fonseca	3	5

Área de Educação e Formação	Designação de Ação	Enquadramento	Público-alvo	Calendarização				Formador	nr Formandos	
				data	horário	nr horas	local		min	máx
347 enquadramento na organização/empresa	PE2_Staff	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte deste processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equass, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, nesta sessão abordar-se-á o Staff	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	14/fev	10h 12h	2	Delfim Maia	Rui Pedro Alves	8	12
481 ciências informáticas	TIC3_processador de texto	A utilização de tecnologias de informação e comunicação é uma realidade diária dos colaboradores de organização. Cada vez mais todos os colaboradores têm que utilizar as ferramentas disponíveis. Com este módulo pretende-se que os colaboradores conheçam e utilizem as ferramentas básicas de um processador de texto	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	15/fev	16h 18h	2	Gondomar	Martene Fonseca	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	D13_Enquadramento da organização - história, missão, visão e valores	Procurando responder às expectativas e necessidades dos clientes, contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida, o voluntariado na Associação do Ponto de Paralisia Cerebral, APPC, tem como missão complementar e qualificar as ações diárias dos seus colaboradores, nunca substituindo as tarefas desempenhadas por estes, num espírito solidário e de gratuidade do tempo despendido por cada um dos voluntários. Esta ação de formação pretende enquadrar os voluntários na organização, apresentando-lhes a sua história, missão, visão e valores	Voluntários	18/fev	10h 13h	3	Gondomar	Isabel Rute Costa	10	20
347 enquadramento na organização/empresa	PE3_Ética	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte deste processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equass, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, nesta sessão abordar-se-á a Ética	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	21/fev	10h 12h	2	Delfim Maia	Marco Alves	8	12
481 ciências informáticas	TIC11_Práticas racionais utilização de tecnologias de informação e comunicação (servidores/clouds)	A utilização de tecnologias de informação e comunicação é uma realidade diária dos colaboradores da organização. Cada vez mais todos os colaboradores têm que utilizar as ferramentas disponíveis. Com este módulo pretende-se que os colaboradores conheçam e utilizem os servidores à memória dos computadores e adaptem conhecimentos para utilizarem as clouds e os documentos que são armazenados/partilhados	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	22/fev	16h 18h	2	Gondomar	Gustavo Alvarim Pedro Silva	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	060_Trabalho em equipa (gestão de conflitos + gestão de tempo + gestão e motivação equipas)	Na gestão eficiente de pessoas e serviços é obrigatório que haja um equilíbrio físico e emocional de todos. Neste sentido, o planeamento a organização do tempo, a resolução de conflitos e a motivação das equipas é condição incontornável para o bom desempenho profissional dos colaboradores e voluntários. Assim, com esta formação pretende-se que os formandos desenvolvam competências que lhes permita implementar estratégias e técnicas de gestão de tempo, saber lidar e encontrar soluções conciliadoras e assertivas para a gestão de conflitos e, ainda, desenvolver estratégias e dinâmicas de motivação de pessoas e equipas, bem como objetivo último, a gestão eficiente e sustentável da APPC	Profissionais de apoio direto e indireto e voluntários	23 fev 02, 09, 16, 23 e 30 mar	10h 12h	12	Delfim Maia	a definir	8	12
782 trabalho social e orientação	AVD6_Cuidados de higiene	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Nesta módulo pretende-se dotar os colaboradores de conhecimentos sobre os cuidados a ter na prestação de cuidados de higiene	Profissionais de apoio direto e voluntários	24 fev 03 mar	14h15 16h15	4	Delfim Maia	Diana Ferreira	8	12
782 trabalho social e orientação	AVD7_Prestação de apoio na alimentação, riscos de aspiração, técnicas de facilitação em situações de disfasia	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Nesta módulo pretende-se dotar os colaboradores de conhecimentos sobre os cuidados a ter na prestação de apoio na alimentação	Profissionais de apoio direto e voluntários	07 a 17 mar	14h15 16h15	4	Delfim Maia	Diana Ferreira Joana Senra	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	PE4_Direitos	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte deste processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equass, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, nesta sessão abordar-se-ão os Direitos	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	07/mer	10h 12h	2	Delfim Maia	Armando Gama e Sá	8	12
481 ciências informáticas	TIC12_Folha de cálculo	A utilização de tecnologias de informação e comunicação é uma realidade diária dos colaboradores da organização. Cada vez mais todos os colaboradores têm que utilizar as ferramentas disponíveis. Com este módulo pretende-se que os colaboradores conheçam e utilizem as ferramentas básicas de uma folha de cálculo	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	08, 15 e 22 mar	10h 12h	6	Delfim Maia	Martene Fonseca	4	8

Área de Educação e Formação	Designação de Ação	Enquadramento	Público-alvo	Calendarização				Formador	n.º Formandos	
				data	horário	nr horas	local		min	máx
461 ciências informáticas	TIC13_ Folha de cálculo_II	A utilização de tecnologias de informação e comunicação é uma realidade diária dos colaboradores da organização. Cada vez mais todos os colaboradores têm que utilizar as ferramentas disponíveis. Com este módulo pretende-se que os colaboradores aprofundem os seus conhecimentos e utilizem as ferramentas mais avançadas, de uma folha de cálculo	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	08/15 e 22 mar	14h15 16h15	6	Deifim Maia	Martens Fonseca	4	6
347 enquadramento na organização/empresa	014_ Política do voluntariado na APPC	Procurando responder às expectativas e necessidades dos clientes, contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida, o voluntariado na Associação do Povo de Paratibia Cerebral, APPC, tem como missão complementar e qualificar as ações diárias dos seus colaboradores, nunca substituindo as tarefas desempenhadas por estes, num espírito solidário e de gratuidade do tempo despendido por cada um dos voluntários. Esta ação de formação tem como objetivo discutir e conhecer as motivações para o voluntariado, refletir e discutir sobre a prática do voluntariado e ser voluntário; reconhecer a importância da gestão do voluntariado da APPC, conhecer e analisar o enquadramento legal do voluntariado em Portugal	Voluntários	11/mar	14h 17h	3	Gondomar	Gestores de Voluntariado da APPC	10	20
347 enquadramento na organização/empresa	PE5_ Parcerias	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte deste processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equus, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, neste sessão abordar-se-ão as Parcerias	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	14/mar	10h 12h	2	Deifim Maia	Daniela Albergaria	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	PE6_ Participação	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte deste processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equus, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, neste sessão abordar-se-á a Participação.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	21/mar	10h 12h	2	Deifim Maia	Mónica Cunha	8	12
762 trabalho social e orientação	AVD8_ Cuidados nas vias respiratórias	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se que os colaboradores compreendam os conceitos de respiração e paratibia cerebral, saibam quais são os mecanismos de respiração, identifiquem as alterações do tórax muscular e posicionamento, os sinais de mobilidade, as alterações motoras e as formas de intervenção	Profissionais de apoio direto e voluntários	24 e 31 mar	14h15 16h15	4	Deifim Maia	a definir (parceria Hospital Escola)	8	12
060_ desenvolvimento pessoal	042_ Segurança Alimentar	Atualmente existe uma maior preocupação no que à alimentação e todos os cuidados (merenda, dia de respeito. Assim, com esta ação de formação pretendemos perceber como organizar o nosso frigorífico, descongelar alimentos ou mesmo perceber que materiais devemos utilizar para congelar e/ou aquecer alimentos. No âmbito das ações de formação de desenvolvimento pessoal, consideramos esta uma mais valia para o dia-a-dia de todos nós.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	27 mar 03 abr	10h 12h	4	Deifim Maia	Maria Leal	10	20
347 enquadramento na organização/empresa	PE7_ Orientação para o cliente	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte deste processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equus, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, neste sessão abordar-se-á a Orientação para o cliente	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	28/mar	10h 12h	2	Deifim Maia	Mariana Carvalho	8	12
762 trabalho social e orientação	036_ Suporte Básico de Vida (SBV)	Ao realizar o curso de Suporte Básico de Vida, o formando ficará com competências para abordar a vítima em segurança, reconhecer a pessoa inconsciente em paragem cardio-respiratória e saber quando pedir ajuda, executar a abordagem básica da via aérea, massagem cardíaca e a posição lateral de segurança, identificar a obstrução de via aérea por corpo estranho e atuar	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	29/mar	10h 12h	2	Deifim Maia	a definir	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	PE8_ Abrangência	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte deste processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equus, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, neste sessão abordar-se-á a Abrangência	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	04/abr	10h 12h	2	Deifim Maia	Isabel Rita Costa	8	12

Área de Educação e Formação	Designação da Ação	Enquadramento	Público-alvo	Calendarização				Formador	nr Formandos	
				data	horário	nr horas	local		min	máx
762 trabalho social e orientação	063_ Prática de registos	A prática de registos é uma tarefa transversal a todos os colaboradores da APPC e que contribui para a gestão eficiente e de referência que a organização preconiza. É igualmente um momento de organização e gestão da informação afeta aos diferentes momentos dos serviços. Desta forma, com esta formação pretende-se refletir, com os colaboradores, sobre a importância da prática, diária, dos registos, e a sua pertinência e o valor acrescentado que traz para os serviços. Servirá, também, para reunir os colaboradores dos conhecimentos, estratégias e técnicas de realização dos registos, de forma célere, eficiente e produtiva.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	06/abr	10h 12h	2	Deifim Maia	Mariana Carvalho	10	20
762 trabalho social e orientação	AVD9_ Alimentação por PEG	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se que os colaboradores sejam capazes de identificar os cuidados a ter com o estômago e a sonda; saber administrar a alimentação corretamente, conhecer e saber como prevenir potenciais complicações.	Profissionais de apoio direto e voluntários	07 e 21 abr	14h15 16h15	4	Deifim Maia	a definir (parceira Hospital Escola)	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	PE9_ Orientação para os resultados	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte deste processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equas, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, nesta sessão abordar-se-á a Orientação para os resultados.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	12/abr	10h 12h	2	Deifim Maia	Daniela Lopes	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	043_ Abordagem Lean- 5S	A filosofia Lean centra-se, essencialmente, na redução de desperdícios para criar fluxo e aumentar a velocidade de resposta na prestação do serviço. Ela assenta no princípio da melhoria contínua da eficiência dos processos operacionais, com consequente aumento de produtividade e redução significativa de custos. Dos seus pilares de intervenção, destacam-se a autonomia e responsabilização de todos os colaboradores, numa perspetiva de parvoalência funcional, sustentada na gestão e desafio de competências. O objetivo é ganhar flexibilidade e responder rapidamente aos desafios e problemas que se apresentam à organização. A APPC tem investido na implementação da filosofia Lean, pelo que se pretende com esta formação que os colaboradores e voluntários conheçam os princípios e os conceitos base do Lean e saibam identificar áreas de melhoria na organização, para futura implementação.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	18 e 26 abr	10h 12h	4	Deifim Maia	Eduarda Barradas Marco Alves Mariana Carvalho	10	20
347 enquadramento na organização/empresa	PE10_ Melhoria contínua	A certificação da qualidade dos serviços da APPC é o resultado de um esforço concertado e inteligente possível graças ao compromisso de todos. De forma a manter esta certificação e mais uma vez que todos façam parte deste processo, consideramos de extrema relevância o conhecimento de cada princípio. Assim, com esta formação pretendemos que todos conheçam os princípios do Referencial Equas, assim como as abordagens, desenvolvimento e resultados de cada princípio, nesta sessão abordar-se-á a Melhoria contínua.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	19/abr	10h 12h	2	Deifim Maia	Marlene Fonseca	8	12
762 trabalho social e orientação	AVD10_ Produtos de Apoio	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se que os colaboradores sejam capazes de limpar e efetuar a manutenção dos produtos de apoio, assim como reconhecer as suas características e identificar os mesmos para a mobilidade, comunicação, trabalho e atividades de vida diária.	Profissionais de apoio direto e voluntários	28/abr	14h15 16h15	2	Deifim Maia	Manuel Costa	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	023_ Atendimento a pessoas com parálisa cerebral	O atendimento a pessoas com deficiência, nomeadamente às pessoas com parálisa cerebral, por mero desconhecimento, nem sempre é efetuado da forma mais correta. Com esta ação de formação pretendemos colaborar na prestação de serviços de qualidade, minimizando as falhas, aumentando consequentemente a eficácia nas relações menos habituais.	Profissionais de apoio indireto (serviços administrativos e de receção)	20/jun	14h00 17h30	3,5	Deifim Maia	Henrique Neves	6	12
347 enquadramento na organização/empresa	058_ Gestão de Tesouraria - Mapa de fluxo de caixa	A gestão e o controlo da liquidez são variáveis decisivas para a organização, para os respetivos serviços. É essencial ter uma perceção da natureza da tesouraria, para determinar com rigor as políticas e as fontes de financiamento e as devidas aplicações de tesouraria adequadas, com o objetivo de gerar valor adicional para a APPC. Para o efeito, com esta formação pretende-se que os formandos sejam capazes de identificar os principais instrumentos de gestão de tesouraria, quer na vertente do planeamento, quer na vertente da análise, controlo e avaliação dos instrumentos financeiros.	Profissionais indiretos - serviços administrativos	27 jun e 04 jul	10h 12h	4	Deifim Maia	Carla Tavares	6	10
trabalho social e ação	AVD11_ Adaptação e gradação de atividades	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se que os colaboradores sejam capazes de identificar os requisitos de atividade, sequenciar uma atividade em tarefas, assim como identificar os parâmetros de gradação de atividades.	Profissionais de apoio direto e voluntários	30 jun e 07 jul	14h15 16h15	4	Deifim Maia	Diana Ferreira	8	12

Área de Educação e Formação	Designação da Ação	Enquadramento	Público-alvo	Calendarização				Formador	nr Formandos	
				data	horário	nr horas	local		min	máx
347 enquadramento na organização/empresa	034_Gestão de serviços	A APPC é uma organização que preconiza a excelência dos serviços que presta, pelo que a gestão dos mesmos assume relevância ímpar em toda a organização. A gestão de serviços abrange o desenvolvimento articulado dos processos, serviços e cadeias de valor de toda a APPC. Desde o nível estratégico ao operacional, a gestão dos serviços envolve a aquisição, desenvolvimento e utilização de recursos e a identificação, criação e gestão de processos. Conhecer, compreender, selecionar, aplicar e avaliar os métodos, as técnicas, ferramentas e as melhores práticas de gestão dos serviços é um fator chave na implementação da estratégia operacional e sustentável da APPC. Neste sentido, com esta formação pretende-se que os colaboradores da organização sejam conhecedores dos conceitos fundamentais da gestão de serviços e adquiram competências que lhes permita responder, em tempo útil e com eficácia, aos desafios diários da APPC.	Profissionais técnicos	03.06.12.17.20 e 28 jul	10h 12h	12	Delfim Maia	Margarida Silva	8	12
762 trabalho social e orientação	AVD12_Animação Sócio-cultural	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Nesta módulo pretende-se que os colaboradores sejam capazes de planificar atividades, identificar objetivos, monitorizar e avaliar as atividades	Profissionais de apoio direto e voluntários	14 e 21 jul	14h15 16h15	4	Delfim Maia	Mónica Cunha	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	049_Manuseamento de mercadorias perigosas (detergentes e afins)	A APPC no âmbito de Saúde e Segurança no Trabalho é promotora de um ambiente seguro e saudável, tal como preocupação primordial o bem-estar dos colaboradores, voluntários e clientes. Como tal, continuamente promove e dinamiza diversas formações no âmbito da saúde e segurança no trabalho, identifica os perigos inerentes à prática profissional dos seus colaboradores e implementa sistemas e processos de prevenção e redução dos riscos laborais. Neste sentido, com esta formação pretende-se que os formandos estejam sensibilizados para os procedimentos a seguir durante o manuseamento de mercadorias perigosas, quer em questões de segurança quer no caso de necessidade de intervenções em situações de risco.	Profissionais apoio indireto dos Serviços gerais, manutenção e jardinagem	25/jul	14h15 16h15	2	Delfim Maia	a definir	10	20
762 trabalho social e orientação	AVD13_Procedimentos em casos de convulsão	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Nesta módulo pretende-se que os colaboradores sejam capazes de aplicar as técnicas e/ou estratégias em caso de convulsão.	Profissionais de apoio direto e voluntários	28/jul	14h15 16h15	2	Delfim Maia	a definir (parceria Hospital Escola)	8	12
762 trabalho social e orientação	068_Técnicas de intervenção familiar e em rede	A APPC concebe o indivíduo e a família como foco das intervenções e entende sistematicamente as relações entre os variados agentes, um passo revolucionário tanto do ponto de vista conceptual como da prática. Persiste a dificuldade de uma articulação eficaz que permite mobilizar profissionais e famílias no sentido de uma mudança co-construída e eficaz. A perspetiva sistémica tem apresentado diversos contributos que nos parecem relevantes, (re)abrindo possibilidades de intervenção e fornecendo renovados olhares sobre a realidade, dotando os profissionais de ferramentas para uma intervenção em rede.	Profissionais técnicos	02 e 04 ago	08h:12h:30	7	Delfim Maia	Henrique Neves	8	12
762 trabalho social e orientação	067_Intervenção sistémica - o que levar na mala	O trabalho com as famílias é complexo, pela diversidade de problemas que apresentam e pela necessidade de contrabalançar os desafios e as competências. Como que um emaranhado que se constitui num sistema fechado, onde se condicionam comportamentos automáticos que impedem a curiosidade aos técnicos, que impedem uma intervenção eficaz. A perspetiva sistémica é detentora de um conjunto de técnicas e recursos específicos que permite uma visão binocular do sistema e um empoderamento dos diferentes elementos do sistema. Com a presente formação pretende-se que os técnicos construam a sua mala de trabalho com as ferramentas adequadas à sua prática.	Profissionais técnicos	07 e 10 ago	09h:12h:30	7	Delfim Maia	Henrique Neves	8	12
762 trabalho social e orientação	064_Modelo de Qualidade de Vida	Assumindo como principal objetivo da APPC a satisfação dos seus clientes também com a vida, reconhece-se a importância de dotar os colaboradores de competências de promoção da qualidade de vida. Neste sentido a APPC, através da avaliação da qualidade de vida, pretende disponibilizar serviços e recursos cada vez mais orientados para as necessidades dos seus clientes e promotora da sua qualidade de vida e com esta formação, pretende-se que os colaboradores adquiram conhecimentos e competências para o desenvolvimento dos serviços mais ajustados à filosofia da organização relativamente ao conceito de Qualidade de Vida, dos clientes.	Profissionais técnicos	21 e 28 ago	10h 12h	4	Delfim Maia	Ana Lages Daniela Albergaria Mariana Carvalho	10	20
				04 e 11 set	10h 12h	4	Delfim Maia	Ana Lages Daniela Albergaria Mariana Carvalho	10	20

Área de Educação e Formação	Designação de Ação	Enquadramento	Público-alvo	Calendarização				Formador	n.º Formandos	
				data	horário	n.º horas	local		min	máx
347 enquadramento na organização/empresa	066. Dia de formação não formal	<p>Tendo a APPC um sólido sistema de formação formal defendemos que precisamos ir um pouco mais além. Mantendo sempre o foco no objetivo de contribuir para a valorização pessoal e profissional dos seus recursos humanos, o abraçar da formação não formal será um novo desafio de todos.</p> <p>Com estas ações pretendemos, que informalmente, quer através da troca de serviço(s), tutoria/mentoria, observação (figura do colega sombra) os colaboradores possam partilhar procedimentos, dúvidas, problemas e juntos encontrarem soluções ou melhorias para os seus serviços.</p> <p><i>"Ninguém é tão ignorante que não tenha algo a ensinar. Ninguém é tão sábio que não tenha algo a aprender."</i> Blaise Pascal</p>	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto	31/ago	a definir	7h00	a definir	a definir	6	12
				25/set	a definir	7h00	a definir	a definir	6	12
				25/out	a definir	7h00	a definir	a definir	6	12
				24/nov	a definir	7h00	a definir	a definir	6	12
				12/dez	a definir	7h00	a definir	a definir	6	12
347 enquadramento na organização/empresa	037. Legislação laboral	A APPC como entidade socialmente responsável na Área dos Direitos Humanos e no Trabalho Digno e Conciliação, assegura e defende os direitos e deveres dos seus colaboradores. Neste sentido, com esta formação pretende-se que os formandos conheçam a legislação laboral em vigor e, pela qual, a organização se rege, e sejam capazes de reconhecer os seus direitos e deveres profissionais.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	06 e 13 set	10h 12h	4	Defim Masa	Rui Pedro Alves	10	20
762 trabalho social e orientação	AVD14. Sistemas de comunicação alternativos	A comunicação entre os colaboradores e os clientes da APPC é uma temática fundamental para a excelência dos serviços que são prestados. Nesse sentido, com esta formação pretende-se dar a conhecer técnicas e estratégias que facilitam a interação com os clientes e que promovam a sua qualidade de vida, mantendo uma comunicação mais efetiva com todos os interlocutores. Para além disso, quer-se sensibilizar os formandos para a utilização de sistemas alternativos à comunicação, bem como abordar técnicas e estratégias que permitam utilizar a tecnologia como uma facilitador da conversação. Por fim, compreendendo que as dificuldades na comunicação não surgem apenas com os clientes utilizadores de sistemas alternativos, propõem-se, também, realizar uma abordagem às regras de comunicação e interação, tendo em conta as competências motoras e cognitivas do cliente.	Profissionais de apoio direto e voluntários	08 e 15 set	10h 12h	4	Defim Masa	Joana Senra	8	12

Área de Educação e Formação	Designação de Ação	Enquadramento	Público-alvo	Calendarização				Formador	n.º Formandos	
				data	horário	n.º horas	local		min	máx
762 trabalho social e orientação	052_Ergonomia	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se dotar os colaboradores de conhecimentos de princípios ergonómicos, informar como efetuar as diferentes transferências dos clientes de forma adequada, prevenir/cuidar as lesões corporais, mudar hábitos e evitar quedas	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto	15/set	14h15 16h15	2	Delfim Maia	Dra Susete Moreira	10	25
				15/set	16h30 18h30	2	Delfim Maia	Dra Susete Moreira	10	25
				20/set	09h 11h	2	Delfim Maia	Dra Susete Moreira	10	25
				20/set	11h15 13h15	2	Delfim Maia	Dra Susete Moreira	10	25
				20/set	14h15 16h15	2	Delfim Maia	Dra Susete Moreira	10	25
				20/set	16h30-18h30	2	Delfim Maia	Dra Susete Moreira	10	25
				29/set	14h15 16h15	2	Delfim Maia	Dra Susete Moreira	10	25
				29/set	16h30 18h30	2	Delfim Maia	Dra Susete Moreira	10	25
347 enquadramento na organização empresa	016_Comissão Ética	A Comissão de Ética é uma das diversas comissões da APPC. Pretende-se com esta ação de formação dar a conhecer, aos colaboradores e voluntários, a sua composição, os respetivos procedimentos, regulamentos e demais informações relativas a este órgão consultivo	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	18/set	10h 12h	2	Delfim Maia	Elemento da Comissão Ética	10	20
trabalho social e ação	AVD1_ Comunicação na interação com o cliente	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se dotar os colaboradores de competências para abordar de forma adequada todos os clientes, cuidadas e/ou família	Profissionais de apoio direto e voluntários	22 e 29 set	10h 12h	4	Delfim Maia	Marco Alves	8	12

Área de Educação e Formação	Designação da Ação	Enquadramento	Público-alvo	Calendarização				Formador	nr Formandos	
				data	horário	nr horas	local		min	máx
762 trabalho social e orientação	038_Desenvolvimento de criança_Birras	Os problemas de comportamento colocam em causa a capacidade de educar por parte dos educadores e da pais e são muitas vezes geradores de tensões e conflitos, quer em contexto escolar, quer em contexto familiar. Na educação de crianças com birras frequentes e outros problemas de comportamento não existem respostas mágicas como, também, não existem estratégias "tipo" que funcionem em todas as situações. Como tal, a APPC tem como princípio modernizar as suas práticas e qualificar, continuamente, os seus colaboradores e equipas. Neste sentido, com esta formação pretende-se que os agentes educativos da APPC conheçam e dominem técnicas e estratégias que contribuam para a melhoria do comportamento das crianças e jovens, a quem presta serviços e com isso criar um ambiente saudável, harmonioso e conciliador.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto dos Serviços Educativos	23/aset	09h 13h	4	Gondomar	a definir	10	16
762 trabalho social e orientação	032_Higiene Postural	prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se dotar os colaboradores de conhecimentos de forma a evitarem problemas decorrentes da adoção de más posturas no local de trabalho.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	27/aset	10h 12h	2	Delém Maia	Joana Gomes	10	20
762 trabalho social e orientação	036_Suporte Básico de Vida (SBV)	Ao realizar o curso de Suporte Básico de Vida, o formando ficará com competências para abordar a vítima em segurança, reconhecer a pessoa inconsciente em paragem cardio-respiratória e saber quando pedir ajuda, executar a abordagem básica da via aérea, mensagem cardíaca e a posição lateral de segurança, identificar a obstrução de via aérea por corpo estranho e actuar.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	09/out	10h 12h	2	Delém Maia	a definir	8	12
481 ciências informáticas	TIC2_plataforma documental	A utilização de tecnologias de informação e comunicação é uma realidade diária dos colaboradores da organização. Cada vez mais todos os colaboradores têm que utilizar os ferramentas disponíveis. Com este módulo pretende-se que os colaboradores aprendam e utilizem a plataforma documental da APPC, com maior celeridade e eficiência.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto	11 e 18 out	16h 18h	4	Gondomar	Mariene Fonseca	8	12
762 trabalho social e orientação	AVD2_Participação, envolvimento e autodeterminação	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência e/ou incapacidade merece a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se dotar os colaboradores de conceitos de participação e envolvimento e autodeterminação, dos e para os clientes.	Profissionais de apoio direto e voluntários	13, 20 e 27 out	14h15 16h15	6	Delém Maia	Joana Cardoso	8	12
347 enquadramento na organização/empresa	D13_Enquadramento da organização - história, missão, visão e valores	Procurando responder às expectativas e necessidades dos clientes, contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida, o voluntariado na Associação do Porto de Paralisia Cerebral, APPC, tem como missão complementar e qualificar as ações diárias dos seus colaboradores, nunca substituindo as tarefas desempenhadas por estes, num espírito solidário e de gratuidade do tempo despendido por cada um dos voluntários. Esta ação de formação pretende enquadrar os voluntários na organização, apresentando-lhes a sua história, missão, visão e valores.	Voluntários	21/out	10h 13h	3	Gondomar	Isabel Rute Costa	10	20
347 enquadramento na organização/empresa	D14_Política do voluntariado na APPC	Procurando responder às expectativas e necessidades dos clientes, contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida, o voluntariado na Associação do Porto de Paralisia Cerebral, APPC, tem como missão complementar e qualificar as ações diárias dos seus colaboradores, nunca substituindo as tarefas desempenhadas por estes, num espírito solidário e de gratuidade do tempo despendido por cada um dos voluntários. Esta ação de formação tem como objetivo discutir e conhecer as motivações para o voluntariado, refletir e discutir sobre a política do voluntariado e ser voluntário; reconhecer a importância da gestão do voluntariado da APPC; conhecer e analisar o enquadramento legal do voluntariado em Portugal.	Voluntários	04/nov	14h 17h	3	Gondomar	Gestores de Voluntariado da APPC	10	20
481 ciências informáticas	TIC12_Folha de cálculo_1	A utilização de tecnologias de informação e comunicação é uma realidade diária dos colaboradores da organização. Cada vez mais todos os colaboradores têm que utilizar as ferramentas disponíveis. Com este módulo pretende-se que os colaboradores conheçam e utilizem as ferramentas básicas de uma folha de cálculo.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	08, 15 e 22 nov	10h 12h	6	Delém Maia	Mariene Fonseca	4	8
				08, 15 e 22 nov	14h15 16h15	6	Delém Maia	Rui Pedro Alves	4	8

Área de Educação e Formação	Designação de Ação	Enquadramento	Público-alvo	Calendarização				Formador	nr Formandos	
				data	horário	nr horas	local		min	máx
762 trabalho social e orientação	AVD3. Estratégias para lidar com as diferentes deficiências	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência exige a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se explorar, com os colaboradores, os conceitos de doença, deficiência e demanda; distinguir conceitos de autonomia e independência; identificar as características da paralisia cerebral, das dificuldades individuais do desenvolvimento e do espetro autista, bem como identificar as características de deficiência intelectual, síndrome de down e autismo.	Profissionais de apoio direto e voluntários	10 a 17 nov	14h15 16h15	4	Delfim Maia	Joana Cardoso	8	12
090 desenvolvimento pessoal	041. Gestão da economia familiar	A conciliação entre a vida familiar e profissional dos colaboradores da APPC é altamente relevante para a organização. O seu bem-estar físico e mental são fatores determinantes para o sucesso da organização, pelo que é obrigatório a promoção de um clima favorável e conciliador entre os componentes profissionais, pessoais e sociais de todos os colaboradores e voluntários da APPC. Assim, com esta formação, pretende-se que os formandos tenham maior conhecimento de como podem gastar menos, rentabilizar recursos e estratégias de poupança em casa. Ou seja, quer-se dotá-los de ferramentas simples e conselhos práticos que permitam uma boa gestão dos recursos familiares, para que sejam capazes de obter o equilíbrio nas suas contas pessoais/familiares, consumir com responsabilidade e racionalidade e investir de forma adequada.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	28/nov	10h 12h	2	Delfim Maia	Carla Tavares	10	20
762 trabalho social e orientação	063. Prática de registos	A prática de registos é uma tarefa transversal a todos os colaboradores da APPC e que contribui para a gestão eficiente e de referência que a organização preconiza. É igualmente um momento de organização e gestão da informação afeto aos diferentes momentos dos serviços. Desta forma, com esta formação pretende-se refletir, com os colaboradores, sobre a importância da prática, diária, dos registos, a sua pertinência e o valor acrescentado que traz para os serviços. Servirá, também, para munir os colaboradores dos conhecimentos, estratégias e técnicas de realização dos registos, de forma célere, eficiente e produtiva.	Profissionais técnicos, apoio direto e indireto e voluntários	29/nov	10h 12h	2	Delfim Maia	Mariana Carvalho	10	20
762 trabalho social e orientação	AVD5. Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte	A prestação direta de cuidados à pessoa com deficiência exige a maior atenção, pelo que se considera de extrema importância, formar continuamente os colaboradores que prestam estes serviços. Neste módulo pretende-se dotar os colaboradores de competências para realizar transferências (procedimentos pedrão); conhecer a Norma ISSO 10542-1 e sua aplicação no sistema de relação de cadeira e do utilizador; dominar as orientações para o uso da mecânica corporal adequada e reconhecer os fatores de influência de lesões nas costas.	Profissionais de apoio direto e voluntários	20.27.30 nov a 04.07.11 e 14 dez	14h15 16h15	14	Gondomar	Manuel Costa	8	16

GESTÃO DA FORMAÇÃO

[Assinatura]

DATA

31. MAIO. 2017

PARECER DA DIREÇÃO

[Assinatura]

ASSINATURA

[Assinatura]

DATA

07. JUN. 2017

Cronograma

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
setembro						AVD5			021				AVD5							AVD5			021												
outubro							PE1	TIC2	TIC2	AVD6			021	PE2	TIC3		AVD5	013			PE3		060					AVD5							
novembro	TIC1	TIC1	AVD5					TIC2	TIC2	AVD6					TIC3																				
dezembro		060					PE4	TIC12	060					PE5	TIC12	060						TIC11		060	AVD6										
janeiro			AVD6	PE8				TIC13		AVD7	014			TIC13			AVD7					TIC12	060	AVD6			042	PE7	036	060	048	AVD6			
fevereiro			042			063			AVD9			PE9						043	PE10							043									
março								031							021								031												
abril																																			
maio																																			
junho																																			
julho			034	058		034	AVD11					034				AVD12																			
agosto		068		068				067		067																									
setembro																																			
outubro									036			004.2																							
novembro																																			
dezembro																																			

TRANSITAM DO PFC018

AVD5	TÉCNICAS DE TRANSFERÊNCIA MOBILIDADE
011	MODELO QUALIDADE VIDA
011	PLANO INDIVIDUAL UNICO

013	ENQUADRAMENTO DA ORGANIZAÇÃO HISTÓRIA MISSÃO VISÃO E VALORES
014	POLÍTICA DO VOLUNTARIADO
024	GESTÃO DE SERVIÇOS
026	SUPOORTE BÁSICO DE VIDA
027	LEGISLAÇÃO LABORAL
028	DESENVOLVIMENTO DE CRIANÇAS BIRRRAS
041	GESTÃO ECONÓMICA FAMILIAR
062	SEGURANÇA ALIMENTAR
063	LEMBRANÇAS BSB
065	EMPONDEMENT
069	SBT MANUSEAMENTO DE MERCADORIAS PERIGO BSB (transporte o cliente)
092	ERGONOMIA
094.1	ÉTICA E DE ONTOLOGIA PROF BSBORAL
095	GESTÃO DE SEGURANÇA MAPAS DE FLUXO DE CAIXA
080	TRABALHO DE EQUIPA (gestão de conteúdos + gestão do tempo + gestão a interação com o cliente)
016	COMISSÃO ÉTICA
023	ATENDIMENTO A PESSOAS COM PARALISIA CEREBRAL
083	PRÁTICA DE REGISTOS
084	MODELO DE QUALIDADE DE VIDA
086	DA DA FORMAÇÃO NÃO FORMAL
087	INTERVENÇÃO BIOTÉCNICA o que levar no mobile
088	TÉCNICAS DE INTERVENÇÃO FAMILIAR E EM PEDE
012	HIGIENE POSTURAL

TIC1	EMAIL
TIC2	PLATAFORMA DOCUMENTAL
TIC3	WORD
TIC11	SERVERS + CLOUDS
TIC12	FOUNDAÇÃO
TIC13	FOUNDAÇÃO (ICU PRE-REQUISITO)
PE1	LEITURAS
PE2	STAFF
PE3	ÉTICA
PE4	OBJETIVOS
PE5	PÚBLICOS
PE6	ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE
PE7	ABANDONAR
PE8	PARTICIPAÇÃO
PE9	ORIENTAÇÃO PARA OS MELHORES
PE10	MELHORIA CONTINUA

AVD1	COMUNICAÇÃO NA INTERAÇÃO COM O CLIENTE
AVD2	PARTICIPAÇÃO ENVOLVIMENTO E AUTODETERMINAÇÃO
AVD3	ESTRATÉGIAS PARA LIDAR COM AS DIFERENTES DEFICIÊNCIAS
AVD4	TÉCNICAS DE POSICIONAMENTO MOBILIZAÇÃO TRANSFERÊNCIA E TRANSPORTE
AVD5	CIDADANIA DE HIGIENE
AVD6	PREVENÇÃO DE AVIÓTIPO ALERGIAS DE ALERGIAS TÉCNICAS DE FACILITAÇÃO EM SITUAÇÕES DE EMERGENCIA
AVD7	CUIDADOS NAS VIAS RESPIRATORIAS
AVD8	ALIMENTAÇÃO POR PEG
AVD9	PRODUTOS DE APOIO
AVD10	ADAPTAÇÃO E GRADUAÇÃO DE ATIVIDADES
AVD11	ANIMAÇÃO SOCIO-CULTURAL
AVD12	PROCEDIMENTOS EM CASO DE COMUNICAÇÃO
AVD13	A IMPORTÂNCIA DOS BANC